

AVTALENS PARTERBETALING

Partene i denne Avtalen er Kunden og Amber Media AS ("Amber Media"), org. nr. 925 509 612 MVA

BETALING

Generelt

- Amber Media AS sender elektronisk faktura til kunden enten via epost eller EHF.
- Alle våre tjenester faktureres forskuddsvis om ikke annet er avtalt.
- Hvis betaling ikke er inne på konto innen forfallsdato, sendes automatisk betalingspåminnelse 14 dager etter forfall fra vårt fakturaprogram.
- Betales ikke fakturaen innen fristen vil kunden bli kontaktet av en av Amber Media sine ansatte, og får en purring enten via epost eller over telefon. Saken sendes så videre til inkasso selskap.
- Retaineravtaler, løpende avtaler og løpende avtaler faktureres forskuddsvis den 1 hver måned.

BETALINGSBETINGELSER

Kunden er ansvarlig for at oppgitt epostadresse til enhver tid er korrekt og betjent. Fakturagebyr vil påløpe. Faktura forfaller til betaling 10 dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling påløper purregebyrer og forsinkelsesrenter i henhold til LOV-1976-12-17-100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven), samt eventuelle inkassosalærer. Kunden kan ikke motregne skyldig beløp i annet mellomværende mellom partene.

PRISER

Gjeldende priser fremgår av kontraktsdokumentet og/eller tilbudsdokumentene. Eventuelle tilleggstjenester og priser på disse må avtales særskilt. Priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift og i norske kroner. Merverdiavgift påløper på alle avgiftspliktige varer og tjenester. Prisene kan justeres årlig i takt med endringen i konsumprisindeksen. Leverandøren forbeholder seg retten til å endre samtlige priser med 30 dagers varsel. Prisendringene gjelder for Kunden fra og med neste fakturautstedelse.

VARIGHET OG OPPHØR

Med mindre annet er skriftlig avtalt i Kontraktsdokumentet løper Avtalen i 12 måneder. Avtalen fornyes deretter med en ny avtaleperiode på 12 måneder, eller den tidsperiode som er avtalt i Kontraktsdokumentet, med mindre Kunden sier opp avtalen skriftlig minimum 3 måneder før avtaleperiodens utløp. Er det inngått flere separate avtaler, må disse sies opp enkeltvis.

WEBSITE & HOSTING

Hosting er noe som blir levert sammen med kundens webside, og er nødvendig for å kunne drifte websiden.

Det er også nødvendig med database til websiden tilhørende CMS system som er satt opp for å redigere websiden. Hosting av nettsider og landingssider er inkl. det 1 år support, ved videre løping vil support påløpe, 499,- per mnd, per domene

GENERELT

– Systemet skal være tilgjengelig 24 timer i døgnet med unntak av nødvendig vedlikehold, endringer som kommer fra hosting leverandøren eller på CMS systemet.– Vårt webhotell og database driftes av Norsk leverandør.– Amber Media AS er ansvarlig for drift og vedlikehold av webside, webhotell og drift som herved tilhører websidetjenestene som blir levert av Amber Media AS.– Amber Media AS er ansvarlig for å iverksette undersøkelser og testing om det er feil relatert til drift av webhotell som er levert av leverandør.

– Amber Media AS plikter og sørger for å iverksette testing hvis server eventuelt blir hacket.

– Vår leverandør på webhotell er ansvarlig for å ta backup av alle filer på server. Ved gjenoppretting av gammel side kan dette medføre kostnad fra vår underleverandør.

DOMENENAVN

– Alle våre domenenavn har bindingstid på 1 år. Uavhengig hvor ofte du får din periodiske faktura fra oss. Første året er inkludert i salgsavtalen fra Amber Media AS.

WEBHOTELL

– Amber Media AS bruker One som webhotell. De har bindingstid på 1 år. Dette er avhengig av når faktura er sendt.

WORDPRESS

Beskrivelse

WordPress er et CMS system som gir muligheten til at du som vår kunde har muligheten til å redigere hjemmesiden selv.

GENERELT

– Alle CMS skal være tilgjengelige 24 timer i døgnet, med unntak om vedlikehold, og endringer som kommer fra kunden.

- Amber Media er ikke ansvarlig om det er feil på CMS, da nettlesere blir stadig oppdatert og forandringer kan forekomme på hver enkelt nettleser.
- Amber Media er ansvarlig for å iverksette undersøkelser og testing etter ønske fra kunden. Finner ikke Amber Media noen feil blir kunden fakturert for denne supporten.

ERSTATNING OG ANSVAR

- Amber Media fraskriver seg et hvert ansvar for direkte og/eller indirekte tap som følge av alle typer feil, hacking, forsinkelser eller tap av potensiell omsetning.
- Amber Media fraskriver seg et hvert ansvar for direkte og/eller indirekte tap som Kunden har påført produkt/tjeneste.
- Kunden skal holde Amber Media skadefri for alle krav fra tredjepart som måtte oppstå som følge av Kundens informasjon som blir benyttet i Amber Media sine produkter/tjenester.
- Amber Media garanterer ikke for antall visninger, klikk, ordre, trafikk, nedetid eller potensiell omsetning.

KUNDENS PLIKT

- Kunden er pålagt til å ta egne kopier av materiale som legges ut på websiden, da ny tekst og bilde blir overskrevet eksisterende fil i databasen.

Alt innhold som legges ut på tjenestemaskinen er kundens ansvar og kunden beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut av tekst, bilder osv.

- Amber Media AS kan ikke stilles ansvarlig for hva som publiseres på kundens webside. Slik som tekst, bilder, video og annet materiell.

- Materialet som publiseres eller henvises til fra brukerens hjemmeside skal være i overensstemmelse med tredjemanns rettigheter og med norsk lov, det eller de lands lovgivning kunden driver sin virksomhet fra og de lands lovgivning innholdet på hjemmesiden må antas retter seg mot.

Amber Media tillater ikke informasjon, henvisning til materiale eller fremstillinger som krenker tredjeparts interesser, eller virker støtende

Det er også en forutsetning at Kunden har alle nødvendige rettigheter til materialet som skal benyttes.

SUPPORT

- Amber Media AS er tilbyr support mandag til fredag fra klokken 09.00 til 16.00 ved unntak av helligdager.

- Alt av support skal sendes skriftlig via epost for loggføring. Gjeldet det hasteoppdrag anbefales det å ringe, men epost for logg skal sendes.
- Support ut over hva som er inkludert i avtalen nedenfor belastes Kunden til enhver tid gjeldende timesats.

BILDER

Kunden er ansvarlig for egne bilder. Amber Media AS kan være behjelpelig med innhenting av materiell til en hver tids gjeldende timepriser.

Amber Media AS eier rettighetene til bruken av disse.